

ALGEMENE BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

CAMPING LE PRÉ DOUX

Versie: September 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Camping Le Pré Doux wordt geëxploiteerd door:

Monsieur Sjors Spanbroek

Entrepreneur individueel, handelend onder de naam Camping Le Pré Doux

1325 chemin de Châtelet

63600 Ambert

Frankrijk

SIREN: 103 702 114

SIRET: 103 702 114 00010

BTW-nummer: FR 00103702114

E-mail: info@lepredoux.com

Telefoon: +33 6 71 49 72 28

Website: www.lepredoux.com

Hierna aangeduid als “Camping Le Pré Doux” of “de camping”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven op Camping Le Pré Doux, waaronder kampeerplaatsen, safaritenten, overige verhuuraccommodaties en de gîte.

De gast die de reservering maakt, verklaart minimaal achttien jaar oud te zijn en bevoegd te zijn om namens alle personen binnen de reservering te handelen. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van deze voorwaarden aan de overige gasten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Camping Le Pré Doux zijn bevestigd.

Het huishoudelijk reglement van de camping maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en het huishoudelijk reglement hebben deze algemene voorwaarden voorrang, tenzij dwingend Frans recht anders bepaalt.

Artikel 3 – Informatie over het verblijf

De op de website, in het reserveringssysteem en in de reserveringsbevestiging vermelde beschrijving, capaciteit, verblijfsdata en inbegrepen voorzieningen vormen de basis van de overeenkomst.

Foto's en sfeerbeelden dienen ter illustratie. Geringe verschillen in inrichting, begroeiing of ligging geven geen recht op annulering of schadevergoeding, zolang de wezenlijke kenmerken van het geboekte verblijf niet worden gewijzigd.

Een accommodatie of kampeerplaats mag niet worden gebruikt door meer personen dan in de reserveringsbevestiging staat vermeld. Baby's en kinderen tellen mee voor de maximale capaciteit, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

Artikel 4 – Totstandkoming van de reservering

Een reserveringsaanvraag via de website, e-mail, telefoon of een boekingsplatform is pas definitief nadat Camping Le Pré Doux de reservering schriftelijk heeft bevestigd.

De gast is verplicht de reserveringsbevestiging direct te controleren. Onjuistheden moeten uiterlijk binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk worden gemeld.

Bij een online reservering verklaart de gast, voordat de reservering wordt afgerond:

1. de verstrekte gegevens te hebben gecontroleerd;
2. deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd;
3. kennis te hebben genomen van de annuleringsvoorwaarden; en
4. te begrijpen dat de reservering een betalingsverplichting met zich meebrengt.

Artikel 5 – Prijzen en toeristenbelasting

De overeengekomen prijs staat vermeld in de reserveringsbevestiging. Daarbij wordt aangegeven welke diensten, personen en voorzieningen in de prijs zijn inbegrepen.

De toeristenbelasting, taxe de séjour, wordt afzonderlijk in rekening gebracht voor zover deze volgens de plaatselijke regelgeving verschuldigd is. Het tarief kan door de bevoegde overheid worden gewijzigd. Een dergelijke wijziging wordt aan de gast doorberekend.

Kosten voor eventueel aanvullende diensten (linnen, eindschoonmaak, extra personen, huisdieren, elektriciteit of overige diensten) worden afzonderlijk vermeld.

Kennelijke prijs-, schrijf- of rekenfouten zijn niet bindend. Wanneer een duidelijke fout wordt ontdekt, krijgt de gast de keuze om de reservering tegen de juiste prijs voort te zetten of kosteloos te annuleren.

Artikel 6 – Aanbetaling en betaling

De reservering is voor beide partijen bindend vanaf de schriftelijke bevestiging door Camping Le Pré Doux.

De betaling vindt als volgt plaats:

- een aanbetaling van 50% van de totale reserveringssom binnen 60 dagen voor aankomst;
- het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum;
- bij een reservering binnen 30 dagen vóór aankomst: de volledige reserveringssom direct na ontvangst van het betaalverzoek.

Voor verblijven in 2027 die al in 2026 worden gereserveerd, wordt in 2026 nog geen betaling geïncasseerd. Het betaalverzoek voor de aanbetaling wordt vanaf begin 2027 verzonden. De reservering is echter al bindend vanaf de schriftelijke reserveringsbevestiging.

Het betaalverzoek vermeldt de betalingstermijn. Wanneer een bedrag niet op tijd is ontvangen, stuurt Camping Le Pré Doux een schriftelijke herinnering. Indien betaling vervolgens niet binnen acht dagen wordt ontvangen, mag de camping de reservering ontbinden. Eventuele annuleringskosten blijven in dat geval verschuldigd overeenkomstig artikel 9.

Artikel 7 – Geen wettelijk herroepingsrecht

Voor toeristische accommodaties die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode worden geleverd, geldt geen wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen.

De gast kan een bevestigde reservering daarom niet binnen veertien dagen kosteloos herroepen. Annulering is uitsluitend mogelijk volgens de annuleringsvoorwaarden in deze overeenkomst.

Artikel 8 – Wijzigen van een reservering

Een verzoek om wijziging van verblijfsdata, accommodatie, kampeerplaats of aantal personen te wijzigen moet schriftelijk worden ingediend.

Camping Le Pré Doux beoordeelt het verzoek op basis van beschikbaarheid en is niet verplicht een wijziging te accepteren. Een geaccepteerde wijziging kan leiden tot een aanpassing van de prijs.

Bij een vermindering van het aantal personen, verkorting van het verblijf of verschuiving naar een goedkopere periode gelden de annuleringspercentages uit artikel 9 over het prijsverschil, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Camping Le Pré Doux mag voor een geaccepteerde wijziging €25 administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 9 – Annulering door de gast

Annulering moet schriftelijk per e-mail worden doorgegeven. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Camping Le Pré Doux de annulering ontvangt.

Bij annulering is de gast de volgende vergoeding verschuldigd:

Moment van annuleren	Verschuldigde annuleringsvergoeding
90 - 61 dagen vóór aankomst	10% van de totale reserveringssom
60 - 31 dagen vóór aankomst	50% van de totale reserveringssom
30 - 15 dagen vóór aankomst	70% van de totale reserveringssom
14 dagen of minder vóór aankomst	100% van de totale reserveringssom
Niet verschijnen zonder annulering	100% van de totale reserveringssom

Wanneer reeds meer is betaald dan de verschuldigde annuleringsvergoeding, betaalt Camping Le Pré Doux het verschil binnen veertien dagen terug.

Wanneer minder is betaald dan de verschuldigde annuleringsvergoeding, moet de gast het resterende bedrag binnen veertien dagen na ontvangst van het verzoek voldoen.

Persoonlijke omstandigheden, ziekte, ongeval, vervoersproblemen, gewijzigde reisplannen of ongunstige weersverwachtingen geven niet automatisch recht op kosteloze annulering. De gast wordt geadviseerd zelf een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 10 – Niet verschijnen, late aankomst en vroegtijdig vertrek

Wanneer de gast zonder bericht niet op de overeengekomen aankomstdag verschijnt, houdt Camping Le Pré Doux de accommodatie of kampeerplaats beschikbaar tot 12.00 uur op de daaropvolgende dag.

Daarna mag de camping de plaats of accommodatie opnieuw verhuren. De volledige reserveringssom blijft verschuldigd.

Late aankomst of vroegtijdig vertrek geeft geen recht op vermindering of terugbetaling van de reserveringssom.

Artikel 11 – Annulering of wijziging door Camping Le Pré Doux

Wanneer Camping Le Pré Doux het gereserveerde verblijf door een aan de camping toe te rekenen oorzaak niet kan aanbieden, wordt de gast zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

De camping biedt, indien redelijkerwijs mogelijk:

1. een gelijkwaardig alternatief zonder meerprijs; of
2. terugbetaling van de voor het niet uitgevoerde verblijf betaalde bedragen.

De gast behoudt daarnaast de rechten die hij op grond van dwingend toepasselijk recht heeft.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis buiten de redelijke controle van de betrokken partij die bij het sluiten van de overeenkomst niet redelijkerwijs kon worden voorzien en waarvan de gevolgen niet konden worden voorkomen, overeenkomstig artikel 1218 van de Franse Code civil.

Bij overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort zolang de overmacht voortduurt. Wanneer uitvoering van het verblijf definitief onmogelijk wordt, mag de overeenkomst worden beëindigd.

Camping Le Pré Doux betaalt in dat geval de bedragen terug die betrekking hebben op niet-geleverde prestaties. Reeds geleverde diensten blijven verschuldigd.

Weersomstandigheden, ziekte of persoonlijke omstandigheden vormen alleen overmacht wanneer zij voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor overmacht. Een subjectieve verhindering om te reizen is op zichzelf niet voldoende.

Artikel 13 – Aankomst en vertrek

De aankomst- en vertrektijden worden vermeld in de reserveringsbevestiging.

Indicatieve tijden:

- kampeerplaatsen: aankomst vanaf [tijd], vertrek vóór [tijd];
- verhuuraccommodaties: aankomst vanaf [tijd], vertrek vóór [tijd];
- gîte: aankomst vanaf [tijd], vertrek vóór [tijd].

Een verwachte aankomst na [tijd] moet vooraf worden gemeld. Zonder voorafgaande afspraak kan niet worden gegarandeerd dat de gast buiten de aangegeven tijden kan worden ontvangen.

Artikel 14 – Minderjarigen

Minderjarigen mogen alleen op de camping verblijven onder begeleiding en verantwoordelijkheid van hun ouder, wettelijk vertegenwoordiger of een vooraf schriftelijk geaccepteerde volwassen begeleider.

Camping Le Pré Doux mag een reservering weigeren of beëindigen wanneer minderjarigen zonder de vereiste begeleiding arriveren.

Artikel 15 – Huisdieren

Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan wanneer dit tijdens de reservering is aangegeven en door Camping Le Pré Doux is bevestigd.

Voor huisdieren gelden de volgende voorwaarden:

- honden moeten op het terrein aangelijnd zijn;
- Uitlaten gebeurt buiten het camping terrein. Mocht er een ongeluk gebeuren, dan moeten uitwerpselen onmiddellijk worden opgeruimd;
- huisdieren mogen niet zonder toezicht worden achtergelaten;

Eventuele aanvullende schoonmaak- of herstelkosten worden aan de gast doorberekend.

Artikel 16 – Gedrag en huishoudelijk reglement

De gast moet de rust, veiligheid, natuur, voorzieningen en overige gasten respecteren en zich houden aan het huishoudelijk reglement.

Ernstige of herhaalde overtreding, gevaarlijk gedrag, overlast, geweld, vernieling of het negeren van veiligheidsinstructies kan, na een passende waarschuwing voor zover de situatie dit toelaat, leiden tot beëindiging van het verblijf. Er bestaat dan geen automatisch recht op terugbetaling. De proportionaliteit en het toepasselijke recht worden hierbij steeds gerespecteerd.

Artikel 17 – Zwembad, speelvoorzieningen en overige faciliteiten

Het gebruik van het zwembad, speelvoorzieningen en overige faciliteiten gebeurt volgens de ter plaatse aangegeven veiligheidsregels en is op eigen risico.

Kinderen moeten voortdurend onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene. De aanwezigheid van voorzieningen ontslaat ouders en begeleiders niet van hun eigen toezichtsplicht.

Er is geen toezicht bij het zwembad.

Tijdelijke sluiting wegens onderhoud, veiligheid, weersomstandigheden of een technisch defect geeft alleen recht op compensatie wanneer daardoor een essentieel onderdeel van de overeengekomen prestatie ontbreekt en compensatie volgens het toepasselijke recht gerechtvaardigd is.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid en verzekering

Camping Le Pré Doux is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade volgens het toepasselijke recht aan de camping kan worden toegerekend.

De camping is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, voertuigen of kampeermiddelen wanneer geen fout van de camping is aangetoond. Wettelijke aansprakelijkheid kan niet door deze voorwaarden worden uitgesloten.

De gast is aansprakelijk voor schade die hij, zijn medegasten, bezoekers, kinderen of huisdieren veroorzaken.

Gasten met een kampeermiddel en huurders van een accommodatie wordt dringend geadviseerd een geldige aansprakelijkheidsverzekering te hebben die verblijf op een camping of in een vakantieaccommodatie dekt.

Artikel 19 – Borg en schade

Voor een verhuuraccommodatie of gîte kan een borg worden gevraagd.

De borg wordt uiterlijk binnen veertien dagen na vertrek terugbetaald, verminderd met aantoonbare kosten voor schade, ontbrekende inventaris, buitensporige vervuiling of andere verplichtingen die de gast niet is nagekomen.

Wanneer de schade hoger is dan de borg, blijft de gast aansprakelijk voor het meerdere. De camping verstrekt op verzoek een onderbouwing van de ingehouden kosten.

Artikel 20 – Klachten

Een tekortkoming moet tijdens het verblijf zo snel mogelijk bij Camping Le Pré Doux worden gemeld, zodat de camping de mogelijkheid krijgt een passende oplossing te bieden.

Wanneer de klacht tijdens het verblijf niet wordt opgelost, kan de gast binnen veertien dagen na vertrek een schriftelijke klacht indienen via info@lepredoux.com, met vermelding van het reserveringsnummer en een duidelijke omschrijving van de klacht.

De camping streeft ernaar binnen dertig dagen inhoudelijk te reageren.

Artikel 21 – Persoonsgegevens

Camping Le Pré Doux verwerkt persoonsgegevens voor het behandelen van reserveringen, betalingen, gastenadministratie, wettelijke verplichtingen en communicatie over het verblijf.

Meer informatie over de verwerking, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen staat in de privacyverklaring.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Frans recht van toepassing.

Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander land woont niet de bescherming van dwingende consumentenregels die zonder deze rechtskeuze op hem van toepassing zouden zijn.

Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg en, indien van toepassing, via consumentenbemiddeling op te lossen. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechter.

Artikel 23 – Geldigheid van bepalingen

Wanneer een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 24 – Taal en versie

De gast ontvangt de voorwaarden in de taal waarin de reservering wordt afgesloten, voor zover die taal door Camping Le Pré Doux wordt aangeboden.

De verschillende taalversies moeten inhoudelijk met elkaar overeenstemmen. De versie die bij het sluiten van de reservering aan de gast is verstrekt, vormt onderdeel van de overeenkomst.